


### Seminar de formare - Asigurarea Calității

O cultură a îmbunătățirii calității este creată doar atunci când există un simț al responsabilității pentru calitate la nivel profund. Scopul celor care fac strategiile trebuie să fie acela de a încuraja instituțiile să-si asume responsabilitatea calității în colaborare cu partenerii.

Paul Weide  
Expert Cheie în Asigurarea Calității  
Phare 2005



### Agenda

- 1) Introducere CERAC
  - 1) Indicatori cheie de asigurare a calității
  - 2) Principiile comune de asigurare a calității
  - 3) Mecanismele comune de asigurare a calității
- 2) Monitorizarea procesului
- 3) Monitorizarea rezultatelor
- 4) Un nou specialist extern




### 3 Cadrul European de Referință pentru Asigurarea Calității

**Obiective:**

- Asigurarea și îmbunătățirea continuă a sistemului de EFP
- Transformarea EFP Europene într-un standard de calitate mondial
- Crearea transparenței, stimularea încrederii reciproce

**(cel mai important) Rezultate:**

- ✓ Identificarea principiilor și mecanismelor comune de asigurare a calității
- ✓ Introducerea Cadrului Național pentru Asigurarea Calității în IPT
- ✓ Înființarea Grupului Național pentru Asigurarea Calității
- ✓ Identificarea provocărilor reprezentate de îmbunătățirea calității în FPC



### 3 Cadrul European de Referință pentru Asigurarea Calității

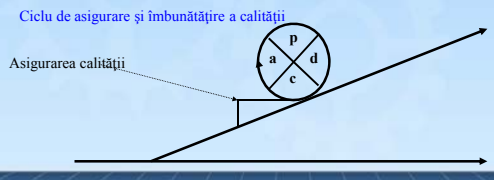
**10 indicatori de performanță cheie pentru asigurarea calității**


**9 principii comune de asigurare a calității**

**8 mecanisme comune de asigurare a calității**

Ciclu de asigurare și îmbunătățire a calității

Asigurarea calității





### Mecanisme comune de asigurare a calității

- 1 Legislația
- 2 Formarea și evaluarea raportată la standarde
- 3 Elaborarea de programe de formare profesională bazate pe calificări validate
- 4 Autorizarea furnizorilor/programelor FPC incluzând monitorizarea externă a proceselor
- 5 Auto-evaluarea furnizorilor FPC
- 6 Monitorizarea externă rezultatelor
- 7 Asigurarea calității rezultatelor imediate (certificării) incluzând certificarea evaluatorilor
- 8a Evaluarea organismelor de monitorizare externă
- 8b Asigurarea calității CNFPA/ANC



### Monitorizare

Tipuri de monitorizare :

1. Monitorizarea procesului
2. Monitorizarea rezultatelor

**Monitorizarea procesului**

	Număr de decizii de monitorizare 2004-2008 estimate	Număr de decizii de monitorizare 2004-2007	Prognoze 2008	Total	Ne realizate estimare
Judete	9093	3802	1200	5002	4091
Bucuresti	2260	179	100	279	1981
<b>Total</b>	<b>11353</b>	<b>3981</b>	<b>1300</b>	<b>5381</b>	<b>6072</b>

Care este modalitatea fezabilă de abordare a acestei provocări?

**Monitorizarea procesului**

Monitorizarea procesului n-ar trebui să se concentreze pe programele de formare individuală, ci pe calitatea/capacitatea furnizorilor de formare profesională continuă de a reprezenta o unitate de formare profesională și pe evaluarea asociată a competențelor.

**Monitorizarea rezultatelor**

Anul	Numărul de sesiuni ale comisiilor de examinare			Nr. minim de experți
	Județe	București	Total	
2004	1856	852	2708	5416
2005	5508	2274	7782	15564
2006	8414	2915	11329	22658
2007	12122	3870	15992	31984
<b>Total</b>	<b>27900</b>	<b>9911</b>	<b>37811</b>	<b>75622</b>

Care este modalitatea fezabilă de abordare a acestei provocări?

**Monitorizarea rezultatelor**

- Tabelele de examinare care cuprind examenele de absolvire vor fi organizate de către furnizorii de formare profesională fără implicarea unui specialist extern numit de comisiile de autorizare (implicarea respectivă este doar de probă/in situații extraordinare)
- Alcătuirea tabelelor de examinare pentru examenele de calificare va fi modificată

C.A	FF	
2/3	1/3	

→

C.A	FF	P.M
1	1	1

**Specialiști externi:**

Criterii de selecție

Care strategie are fi mai binevenită?

Continuarea pe liniile actuale (legate de sectoare)

Schimbarea și formarea specialiștilor pentru a deveni verficatori externi independenți?

**Cerințe de competență pentru specialiștii externi**

- Planificarea și reorganizarea evaluării;
- Evaluarea programelor de formare în conformitate cu criteriile pre-definite;
- Stabilirea obiectivelor de evaluare;
- Strângerea dovezilor relevante;
- Raportarea constatărilor făcute;
- Utilizarea instrumentelor de evaluare;
- Evaluarea eficacității instrumentelor de evaluare;
- Evaluarea de dovezi;
- Comunicarea eficace;
- Oferire de feedback.