

RAPORT

privind participarea la vizita de studiu din cadrul proiectului Phare 2006/018-147.04.02.02.02 „Înființarea Autorității Naționale pentru Calificări” desfășurată în Anglia

Vizita de studii a constituit parte a activității 1.3 (A1.3), Componenta 1, din cadrul proiectului Phare de asistență tehnică 2006/018-147.04.02.02.02 „Înființarea Autorității Naționale pentru Calificări” și s-a desfășurat în Anglia, în perioada 05 – 12 iulie 2008.

Vizita de studii a fost efectuată de către 15 reprezentanți cheie pentru înființarea Autorității Naționale pentru Calificări, reprezentanți ai Consiliului Național de Formare Profesională a Adulților și ai următoarelor comitete sectoriale: *Protecția mediului, IT Comunicații și Poștă, Chimie și Petrochimie, Sănătate și servicii sociale, Transporturi.*

Scopul principal al vizitei de studii a fost acumularea de cunoștințe și realizarea unui schimb de experiență cu profesioniștii dintr-o țară europeană cu privire la următoarele aspecte:

1. Dezvoltarea unui sistem național, transparent și integrat al calificărilor profesionale;
2. Diferite abordări în elaborare și validarea calificărilor;
3. Calificări și sisteme de certificare a competențelor;
4. Procedee și mecanisme europene de asigurare a calității în VET;
5. Diferite modele de organizare și funcționare a comitetelor sectoriale.

Instituții vizitate

7 Iulie

- **Dimineată - Vizita la QCA, Autoritatea pentru calificări și curriculum**

QCA este o instituție independentă care s-a format prin fuzionarea în octombrie 1997 a NCVQ , Consiliu Național pentru Calificările Profesionale cu SCAA, Autoritatea pentru Curricula Școlară și Evaluare .

Instituția nu este subordonată direct guvernului ci este un organism public finanțat de Departamentul pentru Copii, Scolii și Familie și este condus de un consiliu director format din directori în educație, formare și din domeniul afacerilor.

Rolul acestei autorități este de a susține, dezvolta și evalua programa școlară (curricula) națională, care descrie cunoștințele și competențele, inclusiv testele și examinările la nivel național. Un alt rol este de a acredita calificările oferite de colegii și la locul de munca. QCA asigură faptul că programa națională, examinările și testele sunt accesibile tuturor candidaților cu diferite abilități. Datorită conflictului de interese QCA se va divide astfel începând din 2008:

- - OfQual- care este organism de reglementare
- -QCDA-care va dezvolta calificări și va elabora politici în domeniu.
- **După-amiază - Vizita la LSN-Consiliul pentru cunoștințe și competențe**

LSN este o organizație nonprofit cu 200 de angajați și 600 de specialiști asociați (colaboratori). Beneficiarii lor sunt școlile, colegiile, autoritățile locale, furnizorii de formare etc.

Au ca priorități îmbunătățirea competențelor, locuri de muncă mai bune, o viață mai bună. Grupul țintă al programelor LSN de formare profesională/tehnică este format din persoane cu vârsta peste 14 ani.

8 iulie

- **Dimineată – Deplasare la Birmingham**
- **După-amiază - Vizita la ECOTEC- Birmingham**

ECOTEC este Agenția Națională de consultanță, cercetare și managementul programelor de LLL. Desfășoară o activitate de mai bine de 20 de ani, având ca parteneri instituții publice, private și organizații nonprofit.

Tipuri de programe:

- Comenius – se adresează educației școlare
- Erasmus – se adresează învățământului superior și formării profesionale
- Leonardo da Vinci – se adresează tuturor instituțiilor implicate în formarea profesională inițială și continuă a adulților și pot fi proiecte de mobilitate, cooperare cu un număr restrâns de parteneri, cooperare cu un număr mare de parteneri și rețele de comunicare.
- Grundtvig – se adresează tuturor persoanelor implicate în formarea profesională a adulților; ceea ce diferă este faptul că activitatea nu trebuie să ducă la angajare sau obținerea unei calificări

Dr. Andrew Mc Coshan – director la ECOTEC – prezintă un studiu axat pe două obiective:

1. Dezvoltarea de rute de acces în VET și stabilirea legăturii între VET și educația superioară;
 2. Analizează FFP și VET în cadrul grupurilor defavorizate.
1. Cererea de pe piața forței de muncă – creștere de cereri pentru calificări de nivel inferior, calificări teoretice, creșterea rutelor de progres pentru calificări tehnice. Există rute care permit dubla calificare dar au suportat multe eșecuri. Se constată dezvoltarea modularizării programelor. O piedică este rezistența universităților la modificarea curriculum-ului.
 2. S-a constatat că pentru o mare parte din adulți ar fi necesare puține schimbări. O problemă importantă este abandonul școlar, reîntoarcerea la cursuri și grupurile dezavantajate.

S-au identificat 3 moduri de integrare în VET: micșorarea listei de calificări, modularizarea curriculum-ului și formule alternative care să permită persoanelor care au părăsit școala să revină.

O abordare holistică presupune urmărirea indivizilor care prezintă risc de abandon școlar, personalizarea procesului de formare profesională, implicarea unor grupuri cât mai mari de lucru, consilierea și mentoratul acestor persoane.

Un aspect foarte important este găsirea persoanelor cele mai potrivite pentru consiliere și mentorat.

Politica programelor de învățare pe tot parcursul vieții este de a dezvolta calificări transferabile și transparente.

9 iulie

- **Dimineață - Vizita la BECTA**

BECTA - Agenție guvernamentală a Marii Britanii care coordonează utilizarea tehnologiei de comunicație în educație; a fost înființată în 1998, prin reconstituirea Consiliului Național pentru Tehnologie în Educație.

Este instituția care se ocupă cu îndrumarea noii generații spre formarea profesională continuă utilizând tehnologii de ultimă generație.

În anul 2005 guvernul a elaborat un plan de analizare a modalităților de utilizare a tehnologiei în învățământul profesional și formarea continuă. La ora actuală 20% din colegii și furnizorii de formare profesională utilizează tehnologii noi și se preconizează creșterea acestui procent pentru reducerea „prăpăstiei digitale”.

- **După-amiază - Vizita la Universitatea Coventry – QIA-Agenția pentru îmbunătățirea calității**

Agenția s-a înființat în urmă cu 2 ani și coordonează programe de sprijin pentru formatori, în vederea creșterii mobilității.

Din 2005 se desfășoară la nivel național un program de reformă uriaș, DIPLOMA, care a fost realizat prin acțiuni comune ale comitetelor sectoriale, colegiilor și universităților. Programul DIPLOMA are ca grup țintă tinerii cu vârsta între 14-19 ani.

QIA stabilește politici în domeniul formării formatorilor, elaborează setul de criterii pe care trebuie să le îndeplinească furnizorii de formare, pentru a putea primi fonduri de finanțare, de la guvern și de la Comisia Europeană.

10 iulie

- **Dimineață - Întâlnirea grupului privind întocmirea raportului vizitei de studii**

Bill Sutcliffe, key expert Phare, a făcut o prezentare a sistemului de educație și formare profesională din Anglia. În Marea Britanie sistemul de formare profesională continuă are tradiție istorică și este într-o dinamică continuă. Universitatea britanică inițiază proiecte de reformă odată la 10 ani, inițiativa aparținându-i doamnei Margaret Thatcher. Politica în domeniul învățământului este de a diminua abandonul școlar, în special pentru tinerii de 14-16 ani. Pentru copiii care părăsesc școala există programe de formare care sunt realizate de școli, colegii, iar absolvenții acestor cursuri obțin o calificare care ține loc de diplomă. Toate calificările sunt modulare și bazate pe rezultatele învățării, pe competențe. O calificare dobândită este valabilă 4 ani, după care urmează o nouă formare urmată de evaluare, datorită progresului tehnic/ dinamicii pieței. La finalul studiilor obligatorii se obține un GCSE – certificat de absolvire, care nu reprezintă o calificare. Pentru a putea obține o calificare, cursantul trebuie să urmeze încă doi ani de școală și eventual să promoveze examenul de bacalaureat. Obținerea nivelului „A” poate duce la înscrierea la o universitate.

„AS” – calificări practice – au fost înlocuite cu Diplomă.

Colegiile tehnice și cele de formare continuă au introdus conceptul de NVQ – calificări recunoscute la nivel național.

Nivelul 1 de calificare – scris, citit

Nivelul 2 de calificare – începe pregătirea tehnică; este constituit din mai multe module, ca de exemplu: comunicare, lucru în echipă, desen tehnic, studiul materialelor, noțiuni electrice de bază, noțiuni electronice de bază etc. Urmează evaluarea de competențe care îl ajută pe cursant să-și aleagă viitoarea ocupație. El trebuie să-și întocmească un portofoliu care reprezintă suma tuturor dovezilor aduse pentru fiecare modul în parte.

De asemenea, se realizează foile (note) de observație de către o persoană care l-a asistat pe cursant la lucru, sau de către evaluator. Ele trebuie semnate de un profesor sau de un angajator care l-au observat pe elev desfășurând o activitate la un standard, la un anumit nivel. Notele de observație

pot include desene tehnice, fișe de lucru – reprezentare a unei sarcini de lucru, fotografii, CD-uri, dovezi de însușire a normelor de sănătate și securitate în muncă.
Tot în anii 80 au apărut TLDB's – organisme de formare și dezvoltare care se ocupă și cu standardele ocupaționale.

- **După-amiază - LSC – Learning and Skills Council Birmingham(Consiliul de formare și competențe)**

Prezentarea privind politicile educaționale a fost făcută de Dl. Amrik S. Dhesy.

Această instituție este responsabilă pentru planificarea și finanțarea formării la un nivel înalt al calității, alta decât cea universitară.

Există un sediu național în Coventry și alte nouă birouri regionale în întreaga țară.

Crearea politicilor educaționale au ca bază un set de principii care să ducă la rezultate în beneficiul angajatorilor și angajaților.

Unul din obiectivele acestor politici este ca participarea tinerilor într-o formă de școală să fie în proporție de 100 % până în 2020. Dl. Amrik a realizat o scurtă expunere a Raportului Leitch, din care a evidențiat aspecte cum sunt: dezbateri guvernamentale referitor la competențele necesare dezvoltării UK în contextul economiei mondiale, nevoile pe termen scurt și mediu ale economiei. Concluziile ar fi că sistemul de competențe trebuie să corespundă și individului și angajatorului.

De asemenea, din experiența anilor de formare s-au desprins concluzii cum ar fi: necesitatea obținerii cel puțin a nivelului 2 de calificare, implicarea în formarea profesională a cât mai mulți factori inclusiv a autorităților locale. Este prevăzut un fond de lucru pentru regiune pentru diminuarea șomajului cu termen în anul 2020. A fost subliniată necesitatea ca toți tinerii să intre în sistemul de formare profesională, precum și faptul că ucenicia se poate realiza pentru calificări de nivel 2 și chiar 3. Ucenicii primesc salariu pentru munca depusă în timpul formării.

Accentul este pus pe lămurire angajatorilor și implicarea managerilor.

D-na Andrea Quigley a prezentat situația calificărilor și a finanțării acestora în Anglia.

Autoritățile locale finanțează cursurile până la nivelul 2 și copiii cu vârsta cuprinsă între 4 și 16 ani.

Consiliul Național de finanțare a învățământului superior se adresează nivelurilor 4-8. Finanțează de asemenea copii cu vârsta cuprinsă între 4 și 16 ani.

Organismele de certificare – explică ce trebuie să facă o persoană pentru a i se recunoaște un nivel de competență. Un organism de certificare preia un standard ocupațional și va dezvolta o calificare. Calificările sunt aprobate de autoritatea pentru calificări și curriculum și le livrează apoi instituțiile care predau aceste calificări la cursuri. Organismele de certificare se asigură că furnizorii de formare realizează o activitate de calitate prin monitorizarea acestora.

11 iulie

- **Dimineată - Universitatea Birmingham**

Ne-au fost prezentate programele de parteneriat ale universității pe probleme de asigurarea calității în educație și formare. Toate universitățile din UK au implementat un sistem de asigurarea calității. Universitatea lucrează cu organisme externe de asigurarea calității dar are și reglementări interne: protocoale, propriile sisteme de asigurarea calității. Universitatea a emis coduri de bună practică care sunt revizuite periodic.

Tot în cadrul universității se autorizează cursurile de formare, iar cursanții primesc certificat de absolvire cu sigla universității.

- **După-amiază - South Birmingham College**

South Birmingham College oferă în afara de cursuri de formare și consiliere în determinarea cursurilor ce trebuie urmate de fiecare participant.

Colegiul furnizează un domeniu foarte larg de cursuri de formare full time sau part –time, în domeniul media, multimedia, IT, muzică, înfrumusețare, etc.

Ne-au fost prezentate sălile în care au loc cursurile de formare și am constatat că pentru fiecare domeniu colegiul este dotat cu săli și echipamente corespunzătoare. Colegiul este dotat cu o bibliotecă și cu echipamente IT pentru acces la Internet.

City College Birmingham

City College Birmingham este unul din cele mai mari colegii din Anglia și este finanțat de guvern. Colegiul poate crea și furniza soluții pentru formarea și dezvoltarea competențelor în scopul creșterii eficienței și a productivității în domeniul construcțiilor.

Colegiul are 750 de angajați cu înalt grad de calificare și 25 000 de cursanți realizează peste 50 000 de calificări în fiecare an. Furnizează cursuri de formare și suport la peste 100 de companii.

Au fost prezentate toate atelierele de lucru unde se desfășoară cursurile de formare pe fiecare calificare în parte.

Concluzii:

Sistemul de formare profesională tehnică din Marea Britanie cuprinde două mari grupuri de parteneri sociali. Unul este cel al furnizorilor de formare și este constituit din agențiile care sunt direct implicate în identificarea nevoilor de formare, evaluare, planificare, dezvoltare și elaborarea programelor de formare, cum ar fi autorități de reglementare, organisme de certificare și furnizorii de formare.

Cel de-al doilea este compus din parteneri sociali care fac solicitări privind nevoia de formare în concordanță cu cerințele de pe piața muncii. Din acest grup fac parte angajatorii privați sau de stat, persoanele fizice.

Nu există o separare clară între aceste grupuri, unele organisme au implicații în ambele grupuri.

Acest sistem cuprinde toate calificările atât cele cuprinse în Cadrul Național al Calificărilor cât și cele care nu sunt cuprinse în acest cadru.

Progresul social, economic, tehnologic și politic determină schimbări în cadrul sistemului de calificări (dinamica pieței).

Schimbările în tehnologii, inovațiile determină apariția unor noi nevoi de formare. Fiecare partener social are diferite roluri în identificarea și transmiterea acestor nevoi de formare.

Angajatorii își pot manifesta cerințele privind nevoile de formare în mod direct către organismele de certificare sau către reprezentanții comitetelor sectoriale. Comitetele sectoriale au rolul de a transforma aceste nevoi în cerințe de calificări.

Nevoia de formare a persoanele fizice poate fi exprimată direct către furnizorii de formare (pentru cei care nu sunt angajați) sau către sindicate (pentru cei care lucrează).

Guvernul are un rol cheie în politica de formare și poate aduce schimbări rapide și semnificative în structura calificărilor prin trei căi:

- Prin politici bine definite.
- Prin stimulare (cum ar fi stimularea pentru dobândirea unor competențe cheie).
- Prin politici voluntare în scopul unei mai mari flexibilități în sistemul de calificări.

Politicile pot fi rezultatul nevoilor angajatorilor sau ale indivizilor dar și ale altor aspecte generale care nu sunt direct relaționate cu piața muncii, cum ar fi sănătatea și securitatea în muncă.

Guvernul are o gamă largă de instrumente comparativ cu angajatorii și persoanele fizice.

Autoritățile de reglementare, pe baza informațiilor primite, stabilesc ce calificări se dezvoltă.

Organismele de certificare au un rol central în primirea, interpretarea și în a da răspunsul la semnalele primite de la guvern și de pe piața muncii.

Furnizorii de formare (colegiile, școlile tehnice, instituțiile de învățământ superior și furnizorii de formare profesională continuă) au rol un important privind organizarea unor cursuri adecvate care să răspundă nevoilor pieței de muncă.

Participanți:

CNFPA:

Consiliul de conducere:

- **BĂDICĂ Vasile**
- **BERINDE Vasile**
- **CORĂCI Ioan Cezar**
- **GOGOESCU Ion**

Coordonatori comitete sectoriale:

- **GAGEA Catrinel**
- **UDREA Mihaela**
- **ZAINEA Carmen**
- **CIMPOERU Valentin**

Unitatea de Implementare Phare

- **MONCEANU Florica**

Reprezentant IT

- **VASILE Iulia**

COMITETE SECTORIALE

- **Protecția mediului**
LASLU Elena
- **Tehnologia informației, comunicații, poștă**
ȘERBAN Gheorghe
- **Sănătate, igienă și servicii sociale**
MUSCANU Florin
- **Transporturi**
LASCONI Anca-Roxana
- **Chimie, petrochimie**
DICULOIU Mihai